

Condizioni e procedura di acquisto / Assistenza post-vendita

Procedura di acquisto.

Acquistare un nostro prodotto è semplice e rapido:

- Scaricare il programma e installarlo. Testare le funzionalità e la compatibilità con il proprio sistema operativo in modalità dimostrativa;
- Scegliere la tipologia di pagamento. Consigliamo il sistema automatico gestito da Avangate.com, con il quale è possibile acquistare il software, ricevere la chiave di attivazione e le relative istruzioni rapidamente e con tutta la sicurezza di uno dei siti di rivendita più famosi e utilizzati al mondo;
- A pagamento ricevuto, il sistema automatico Avangate invia la chiave di attivazione e le relative istruzioni per utilizzare tutte le funzioni del software;
- Per alcuni software è possibile pagare anche mediante un bonifico bancario diretto.

Condizioni di acquisto.

- Tutti i prodotti della Powerwolf Solutions sono disponibili in versione dimostrativa, mediante il download del prodotto e un accesso in modalità DEMO. Pertanto, prima di procedere all'acquisto verificare la compatibilità con il proprio sistema e con le aspettative ed esigenze personali;
- L'acquisto non comporta alcun trasferimento fisico di merce, a meno che non sia esplicitamente richiesto l'invio di un supporto con l'installazione del software. L'acquisto riguarda invece una speciale chiave di attivazione per attivare tutte le funzionalità del programma per un periodo di tempo limitato o illimitato, a seconda della tipologia di licenza acquistata.
- Il numero di chiavi di attivazione ricevute è normalmente pari a 10 (per alcune tipologie di software e acquisti il numero può essere differente), il che comporta la possibilità di poter installare il software fino a 10 postazioni differenti, contemporaneamente. Su ogni computer è necessario attivare il programma e per ogni attivazione il numero residuo di chiavi di attivazioni decrementa di un'unità. Se le chiavi di attivazione si esauriscono non è più possibile attivare il programma su nuovi computer. In tal caso è sufficiente ripetere la procedura di acquisto che comporta la ricezione di altre 10 chiavi di attivazione, ovviamente cumulabili con le eventuali licenze residue;
- Si precisa che: a) una licenza a tempo indeterminato è da intendersi come una licenza che una volta attivata su un computer, comporta l'utilizzo del software a tempo indeterminato. In ogni caso il numero complessivo di licenze viene decrementato ad ogni attivazione e quindi, pur acquistando un software con licenza a tempo indeterminato, non è possibile attivare un numero indefinito di computer; b) la licenza non è cedibile a terzi.
- E' sempre possibile scaricare dal nostro sito il programma di installazione, anche dopo l'acquisto (ad esempio per l'installazione su un altro computer, o dopo una formattazione);
- Nella procedura di acquisto del nostro reseller Avangate sono riportate tutte le principali informazioni relative al pagamento;
- Trattandosi di un prodotto che è possibile visionare e utilizzare in maniera gratuita prima dell'acquisto, non si applica il diritto di recesso;

- Tutti i prodotti software acquistati (salvo dove esplicitamente indicato) sono multilingua - italiano e inglese - con la possibilità di configurare la lingua desiderata.

Assistenza Post-vendita.

- Dopo l'acquisto del prodotto e per tutta la durata della licenza sono garantiti in maniera gratuita gli aggiornamenti. L'assistenza è gratuita solo per i problemi legati al software acquistato e non ai problemi dovuti a malfunzionamenti del proprio computer o incompatibilità con altri programmi, librerie di Windows non installate correttamente e così via. Per problemi relativi all'installazione su nuovi computer, lo spostamento o il backup del database, il ripristino dopo una formattazione, non è prevista assistenza telefonica e remota gratuita: per tutti i principali problemi, contattarci via email (vi sarà fornita una guida), oppure consultare le FAQ, la guida del software e gli altri tutorial disponibili nella pagina di supporto del prodotto;
- E' possibile acquistare un certo numero di minuti di assistenza remota, con la quale un nostro operatore si connette remotamente al fine di spiegare le principali caratteristiche del software ed effettuare determinate configurazioni/operazioni: per maggiori info sul servizio, consultare la pagina dell'assistenza remota;
- Personalizzazione del software. Eventuali modifiche o miglioramenti al programma richieste dal cliente sono a pagamento, salvo nei casi in cui la proposta del cliente è ritenuta utile o indispensabile;
- Pagina di supporto Avangate (assistenza post-acquisto).

Modalità di pagamento.

- Sono disponibili le seguenti modalità di pagamento:
 - **Avangate** (*consigliato*) - per ricevere la fattura di acquisto adoperare questo metodo di pagamento;
 - **Paypal**;
 - **Bonifico bancario** (sconsigliato e non disponibile su tutti gli acquisti);
- La modalità di pagamento tramite **Avangate** è la più sicura e immediata e consente di pagare con le principali **carte di credito, bonifico bancario, postepay e Paypal**;
- Per ricevere la fattura di acquisto adoperare esclusivamente la modalità **Avangate** (con acquisto tramite Paypal o bonifico bancario non è possibile ricevere la fattura di acquisto);
- Non sono accettate altre tipologie di pagamento, in particolare assegni e vaglia postali.