

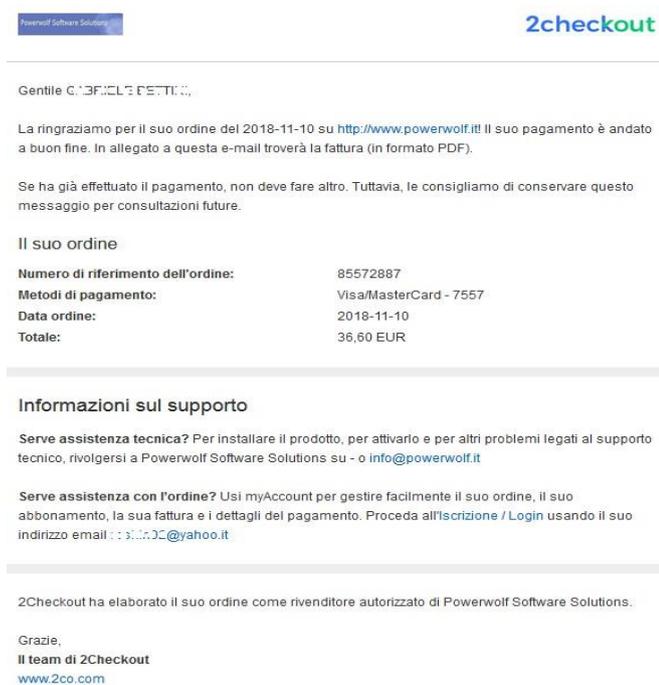
Condizioni e procedura di acquisto / Assistenza post-vendita

Procedura di acquisto.

Acquistare un nostro prodotto è semplice e rapido:

- Scaricare il programma e installarlo. Testare le funzionalità e la compatibilità con il proprio sistema operativo in modalità dimostrativa;
- Scegliere la tipologia di pagamento. Consigliamo il sistema automatico gestito da **2Checkout** (<https://www.2checkout.com/>), con il quale è possibile acquistare il software, ricevere la chiave di attivazione e le relative istruzioni rapidamente e con tutta la sicurezza;
- A pagamento ricevuto, il sistema automatico *2Checkout* invia la chiave di attivazione e le relative istruzioni per utilizzare tutte le funzioni del software;
- Per alcuni software è possibile pagare anche mediante un bonifico bancario diretto.

Ecco un esempio di email ricevuta dopo un acquisto con **2Checkout**:



Ecco un esempio di **fattura** ricevuta dopo un acquisto con **2Checkout**:

www.2co.com



Invoice No: BV35314021

Fattura nr.

Date: November 10, 2018

Data(aaaa-mm-gg)

Order No: 85572887

Ordine Nr.

Provided by:

Fornito da:

Avangate BV dba 2Checkout
De Cuserstraat 93, 2nd floor, 207-208 office, 1081 CN,
Amsterdam
Netherlands
E-mail: info@2checkout.com
Partita IVA NL 815605468B01

Provided to:

Fornito a:

A. J. C. L. M. d'na
G. B. DELLE C. S. 7. VI
D. B. L. L. F. C. S. 6 6
MISANO ADRIATICO 47843
RIMINI, Italy
E-mail: r. d' n. 2@yahoo.it

Delivered to:

Consegnato a:

A. J. C. L. M. d'na
G. B. DELLE C. S. 7. VI
D. B. L. L. F. C. S. 6 6
MISANO ADRIATICO 47843
RIMINI, Italy
E-mail: r. d' n. 2@yahoo.it

Invoice Details

Informazioni fattura

No Products	Units	Unit Price (EUR)	IVA (EUR)	Value (EUR)
Nr. Prodotti	Unità	Prezzo unitario	IVA (EUR)	Valore
1 PowerCLUB Gestione Iscrizioni	1	30,00	6,60 (22.00 %)	30,00

Delivery date: 2018-11-10
Data di consegna

Totale IVA (EUR): 6,60
IVA totale

Total (EUR): 36,60
Totale

Invoice Status: PAID
Stato fattura: PAGATA

Payment Details

Informazioni pagamento

Payment method used: Visa/MasterCard

Your credit card (#####7557) has been successfully charged. Please note that the charge on your credit card will appear as '2CO.com*powerwolf.it'.

Metodo di pagamento usato: Visa/MasterCard
L'importo è stato addebitato sulla tua carta di credito (#####7557). La casuale dell'addebito sulla tua carta di credito sarà "2CO.com*powerwolf.it"

The purchased products and services are delivered in accordance with the terms and conditions published on www.powerwolf.it website and agreed during the online order. For technical support please contact info@powerwolf.it

2checkout

Condizioni di acquisto.

- Tutti i prodotti della Powerwolf Solutions sono disponibili in versione dimostrativa, mediante il download del prodotto e un accesso in modalità DEMO. Pertanto, prima di procedere all'acquisto verificare la compatibilità con il proprio sistema e con le aspettative ed esigenze personali;
- L'acquisto non comporta alcun trasferimento fisico di merce, a meno che non sia esplicitamente richiesto l'invio di un supporto con l'installazione del software. L'acquisto riguarda invece una speciale chiave di attivazione per attivare tutte le funzionalità del programma per un periodo di tempo limitato o illimitato, a seconda della tipologia di licenza acquistata.
- Il numero di chiavi di attivazione ricevute è normalmente pari a 10 (per alcune tipologie di software e acquisti il numero può essere differente), il che comporta la possibilità di poter installare il software fino a 10 postazioni differenti, contemporaneamente. Su ogni computer è necessario attivare il programma e per ogni attivazione il numero residuo di chiavi di attivazioni decrementa di un'unità. Se le chiavi di attivazione si esauriscono non è più possibile attivare il programma su nuovi computer. In tal caso è sufficiente ripetere la procedura di acquisto che comporta la ricezione di altre 10 chiavi di attivazione, ovviamente cumulabili con le eventuali licenze residue;
- Si precisa che: a) una licenza a tempo indeterminato è da intendersi come una licenza che una volta attivata su un computer, comporta l'utilizzo del software a tempo indeterminato. In ogni caso il numero complessivo di licenze viene decrementato ad ogni attivazione e quindi, pur acquistando un software con licenza a tempo indeterminato, non è possibile attivare un numero indefinito di computer; b) la licenza non è cedibile a terzi.
- E' sempre possibile scaricare dal nostro sito il programma di installazione, anche dopo l'acquisto (ad esempio per l'installazione su un altro computer, o dopo una formattazione);
- Nella procedura di acquisto del nostro portale di rivendita 2Checkout sono riportate tutte le principali informazioni relative al pagamento;
- Trattandosi di un prodotto che è possibile visionare e utilizzare in maniera gratuita prima dell'acquisto, non si applica il diritto di recesso;
- Tutti i prodotti software acquistati (salvo dove esplicitamente indicato) sono multilingua - italiano e inglese - con la possibilità di configurare la lingua desiderata.

Assistenza Post-vendita.

- Dopo l'acquisto del prodotto e per tutta la durata della licenza sono garantiti in maniera gratuita gli aggiornamenti. L'assistenza è gratuita solo per i problemi legati al software acquistato e non ai problemi dovuti a malfunzionamenti del proprio computer o incompatibilità con altri programmi, librerie di Windows non installate correttamente e così via. Per problemi relativi all'installazione su nuovi computer, lo spostamento o il backup del database, il ripristino dopo una formattazione, non è prevista assistenza telefonica e remota gratuita: per tutti i principali problemi, contattarci via email (vi sarà fornita una guida), oppure consultare le FAQ, la guida del software e gli altri tutorial disponibili nella pagina di supporto del prodotto;
- E' possibile acquistare un certo numero di minuti di assistenza remota, con la quale un nostro operatore si connette remotamente al fine di spiegare le principali caratteristiche del software ed effettuare determinate configurazioni/operazioni: per maggiori info sul servizio, consultare la pagina dell'assistenza remota;
- Personalizzazione del software. Eventuali modifiche o miglioramenti al programma richieste dal cliente sono a pagamento, salvo nei casi in cui la proposta del cliente è ritenuta utile o indispensabile;
- Pagina di supporto 2Checkout (assistenza post-acquisto per gli acquirenti che hanno pagato con 2Checkout).

Modalità di pagamento.

- Sono disponibili le seguenti modalità di pagamento:
 - **2Checkout** (*consigliato*) - per ricevere la fattura di acquisto adoperare questo metodo di pagamento;
 - **Paypal**;
 - **Bonifico bancario** (sconsigliato e non disponibile su tutti gli acquisti);

- La modalità di pagamento tramite **2Checkout** è la più sicura e immediata e consente di pagare con le principali **carte di credito, bonifico bancario, postepay e Paypal**;

- Per ricevere la fattura di acquisto adoperare esclusivamente la modalità **2Checkout** (con acquisto tramite Paypal o bonifico bancario non è possibile ricevere la fattura di acquisto);

- Non sono accettate altre tipologie di pagamento, in particolare assegni e vaglia postali.