

Backup e manutenzione del database

- Indice -

1. [Introduzione](#)
2. [Configurazione iniziale / wizard di configurazione](#)
3. [Cartella in cui è memorizzato il database](#)
4. [Backup del database e ripristino di una copia di backup](#)
5. [Ripristino del database su un nuovo computer o dopo formattazione](#)
6. [Compattazione del database](#)
7. [Condivisione del database tra diversi computer su rete LAN](#)
8. [Condivisione remota del database tramite MySQL](#)
9. [Gestione di due o più database](#)
10. [Backup manuale del database](#)
11. [Risposte ad alcune domande frequenti \(FAQ\)](#)
12. [Creazione / utilizzo di un nuovo database](#)
13. [Invio database per assistenza](#)

1. Introduzione

Nella maggior parte dei nostri software è possibile utilizzare il database in due modalità differenti:

- a) Database sul singolo computer o su rete locale LAN (il database in questo caso è un *database Access .MDB*);
- b) *Database MySQL* su Cloud che consente di condividere i dati anche tra differenti postazioni connesse in remoto.

Nelle pagine di supporto del prodotto e sul sito www.powerwolf.it sono disponibili delle guide specifiche per la modalità con database remoto MySQL. Una parte dei punti discussi in questa guida si applicano esclusivamente a database Access e quindi in modalità singolo computer o condivisione del database su rete locale LAN.

2. Configurazione iniziale / wizard di configurazione

Alla prima esecuzione del software o tramite l'apposita funzione del menù principale

Configurazione → Wizard configurazione database

viene visualizzata la procedura guidata di configurazione del database:



Sono disponibili diverse scelte. Prima di proseguire è necessario avere in mente la strategia di utilizzo del software, tenendo sempre conto che è quasi sempre possibile modificarla in seguito, come descritto nei successivi punti della guida.

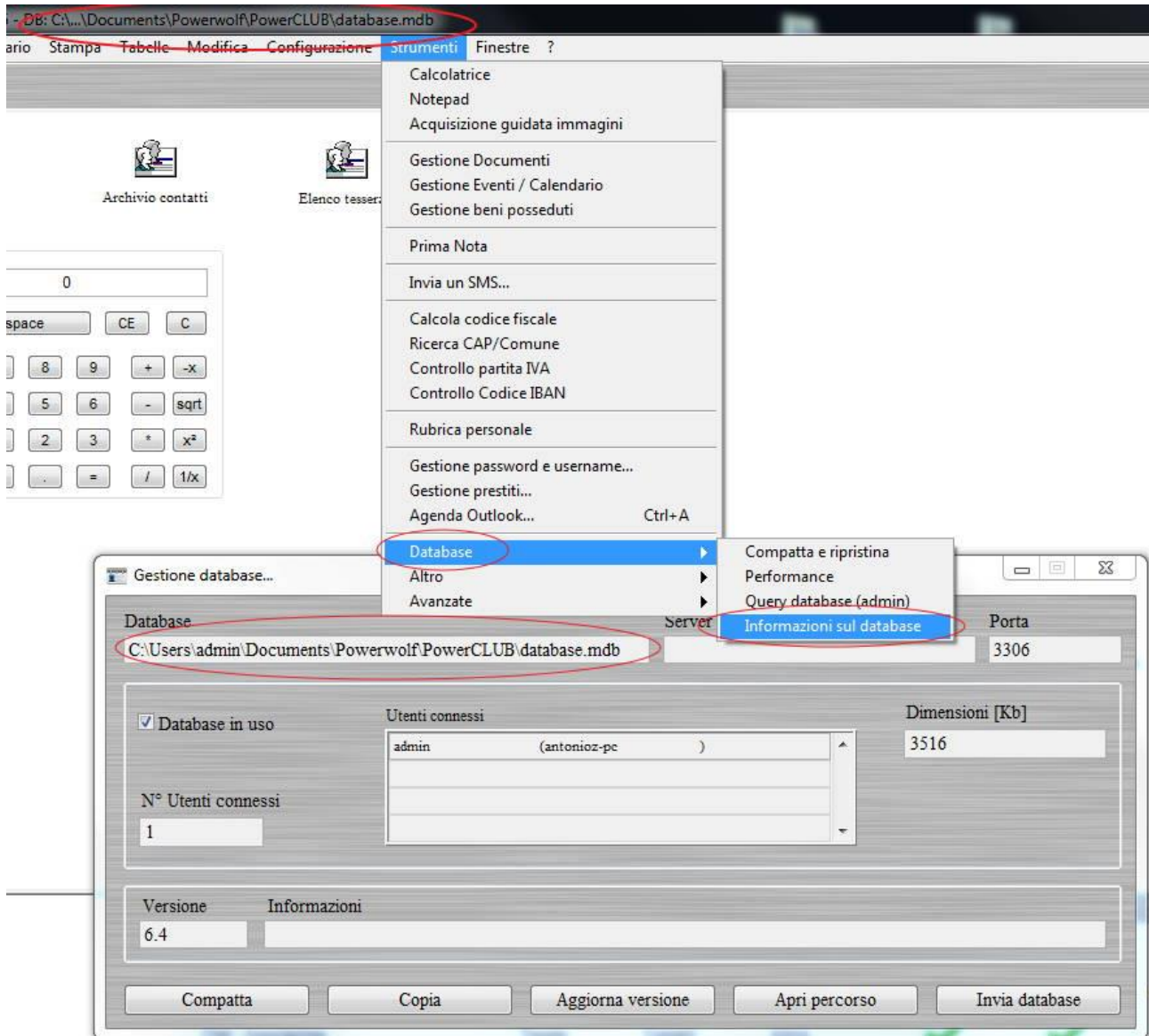
Utilizzo del software su un singolo computer: in questi casi è consigliato installare il database nella cartella predefinita del software e utilizzare il pulsante *Configurazione automatica* nella scheda di inizializzazione del database (vedi precedente schermata). Se si preferisce installare il database su una cartella differente da quella predefinita, è possibile utilizzare il pulsante *Installa nuovo database* (è necessario che la cartella abbia i diritti completi di lettura / scrittura). Se il database è già presente in una cartella, utilizzare in questo caso il pulsante *Utilizza database esistente* e selezionare la cartella con il database.

Utilizzo del software su diversi computer della rete locale LAN: consultare l'apposita sezione nelle nostre FAQ (<https://www.powerwolf.it/help/PowerwolfSolutionsFAQ.pdf>). In questi casi si installa un nuovo database su uno dei computer (tramite configurazione automatica o installandolo in una cartella specifica, come descritto nel precedente punto) e si ripete la configurazione sugli altri computer adoperando il pulsante *Utilizza database esistente*.

Utilizzo del software con database remoto MySQL: consultare le apposite guide presenti nelle pagine di supporto del software e sul nostro sito.

3. Cartella in cui è memorizzato il database

Per conoscere la cartella e il file con il database che si sta adoperando è sufficiente eseguire il software e controllare il titolo della finestra principale, oppure aprire la scheda di gestione del database, come mostrato di seguito:



La cartella predefinita del database (qualora l'utente scelga di utilizzare la cartella predefinita del database) è:

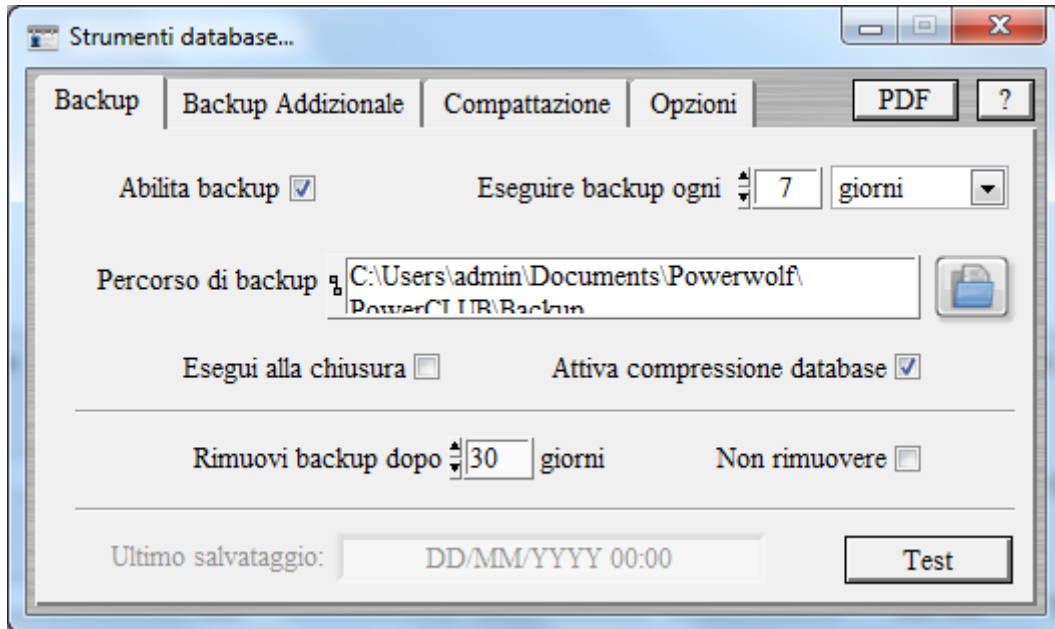
<documenti>/Powerwolf/<nome programma>

dove <documenti> è la cartella documenti del proprio computer. Ad esempio, per il software *PowerCLUB*:

C:\Users\admin\Documents\Powerwolf\PowerCLUB

4. Backup del database e ripristino di una copia di backup

Nel menù *Configurazione* della schermata principale dei software è presente una funzione, normalmente denominata *Backup dei Dati* → *parametri di backup*, che consente di configurare il backup automatico dei dati e di eseguire altre operazioni come il backup manuale o la compattazione del database:



Per maggiori informazioni sulle procedure di backup e ripristino di una copia di backup del database consultare la guida:

https://www.powerwolf.it/help/Help_Backup_e_Ripristino_Database.pdf

5. Ripristino del database su un nuovo computer o dopo formattazione

In alcuni casi il software è installato con il proprio database su un computer e si rende necessario installarlo con i relativi dati su un nuovo computer o sullo stesso computer dopo una formattazione. In questi casi, è necessario eseguire i seguenti passaggi, dove per ‘*vecchio computer*’ intendiamo il computer dal quale trasferire il database o il computer precedente alla formattazione e per ‘*nuovo computer*’ intendiamo il computer sul quale bisogna installare il software o lo stesso computer dopo la formattazione:

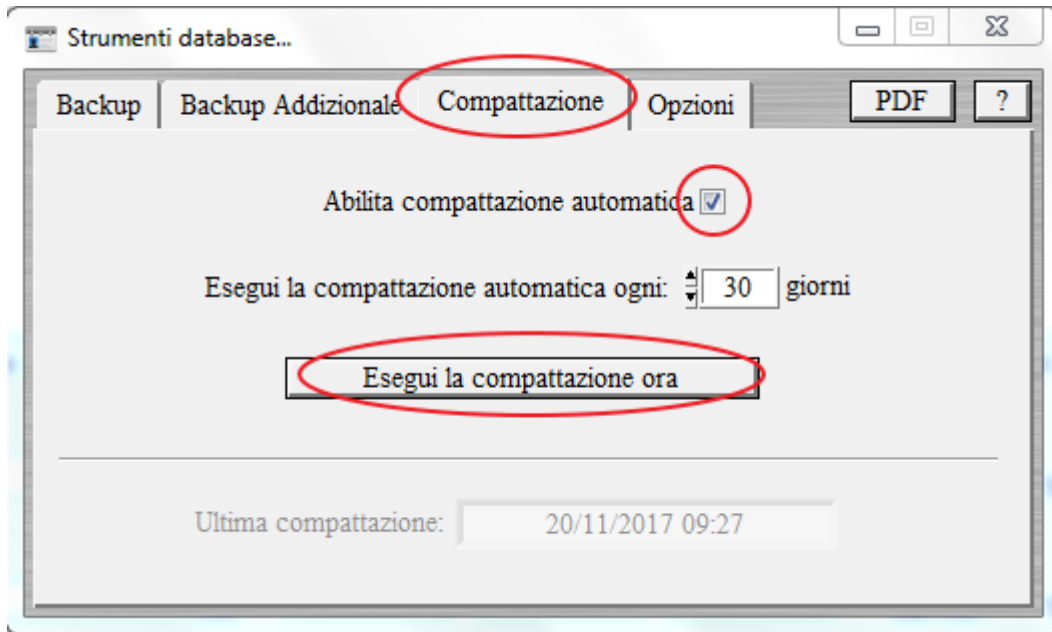
- Sul nuovo computer, scaricare e installare l’ultima versione del software dal nostro sito www.powerwolf.it (ricordiamo che la copia della sola cartella di installazione dal vecchio computer non funziona);
- Sul vecchio computer, individuare la cartella con il database (leggere il *punto 3* di questa guida) e copiare sul nuovo computer esclusivamente il file *database.mdb* (su alcuni software il file può chiamarsi diversamente ma il nome contiene comunque la dicitura **database.mdb* ed ha estensione *.mdb*). Il file può essere copiato in una cartella scelta dall’utente (l’importante è che la cartella abbia i diritti di lettura e scrittura, e che non sia rimossa in seguito). Si consiglia una sottocartella della cartella documenti e in particolare la cartella predefinita del software (vedi *punto 3* di questa guida) dove normalmente è già presente un file omonimo con il database predefinito (che può essere sovrascritto). In alternativa è possibile creare, ad esempio, una cartella con il nome del software sul desktop;
- Se il vecchio database era presente su un supporto di memorizzazione esterno (es. una chiavetta usb), ignorare il punto precedente, connettere la periferica, individuare il file *.mdb* e copiarlo sul nuovo computer;
- Terminata la copia (si consiglia di conservare il vecchio database come copia di backup), eseguire il software sul nuovo computer. Alla prima esecuzione il software chiede di selezionare il database da utilizzare. Scegliere di usare un database esistente, selezionare il percorso dove è stato copiato il vecchio database, confermare e proseguire. Se il wizard di configurazione del database non viene eseguito, è possibile eseguirlo manualmente con l’omonima funzione del menù principale (configurazione → wizard configurazione database). Anche in questo caso scegliere l’opzione di selezione di un database esistente, individuare il file con il database appena copiato, selezionarlo e confermare la scelta:



- Se tutto va a buon fine il software è in grado di ‘vedere’ i vecchi dati memorizzati sul precedente computer. In alcuni casi, se il database appartiene a una versione precedente del software, può apparire un messaggio di avvertimento: in tal caso è necessario proseguire (il software aggiorna automaticamente il database alla nuova versione).

6. Compattazione del database

Il database necessita di una procedura periodica di compattazione. Nella scheda di configurazione dei parametri di backup (normalmente accessibile mediante la voce del menù principale *Configurazione* → *Backup dei dati* → *Parametri di backup*), è presente una sezione *Compattazione*:



È possibile eseguire manualmente la compattazione mediante il pulsante *Esegui la compattazione ora*, oppure abilitare la compattazione automatica e impostare una frequenza (30 giorni è un buon compromesso).

Facciamo osservare che:

- La compattazione riduce la dimensione del file con il database, senza modificare i dati in esso contenuti;
- La compattazione incrementa le prestazioni del database.

7. Condivisione del database tra diversi computer su rete LAN

I nostri software sono predisposti alla condivisione del database su rete locale LAN. Pertanto, è possibile usare lo stesso database, contemporaneamente, su diversi computer. È indispensabile che i computer siano connessi con rete locale LAN e che la rete sia configurata correttamente. È fondamentale, inoltre, che la cartella scelta per il database sia una cartella condivisa in rete LAN con i diritti di lettura / scrittura e creazione di nuovi file.

Per condividere il database è presente in ogni nostro software una scheda di configurazione del database, normalmente sotto la voce *Configurazione* → *Wizard configurazione database* del menù principale del programma:



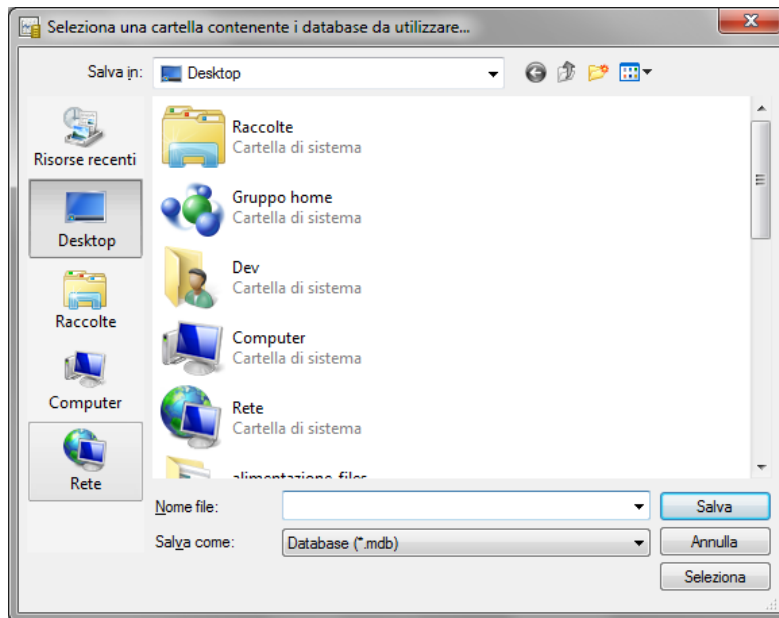
A questo punto, sono possibili due diversi scenari:

- Il database è già installato su un computer e si desidera aggiungere un altro computer che utilizza il database adoperato con la precedente installazione;
- Il database non è stato ancora installato su nessun computer, oppure si desidera installare un nuovo database.

Caso a. Database già installato su uno dei computer.

- Sul computer dove è già stato installato il database e dove il software è già in uso, non bisogna effettuare operazioni. È necessario soltanto condividere in lettura / scrittura la cartella con il database. Fare riferimento agli altri punti di questa guida per individuare la cartella predefinita con il database (o la cartella personalizzata dove è stato installato il database).
- Sugli altri computer da collegare al database del computer principale, invece, è necessario aprire la scheda *Wizard di Configurazione*, vista in precedenza. Nelle recenti versioni del software all'apertura della scheda

viene effettuata entro alcuni secondi una ricerca automatica di eventuali database presenti sulla rete locale e se viene individuato un database compatibile, il software chiede all'utente se vuole adoperarlo e la procedura di configurazione termina in pochi passi. Se questa procedura non va a buon fine o se si preferisce configurare manualmente, utilizzare il pulsante *Utilizza database esistente*, selezionare la cartella del computer principale contenente il database (in pratica la cartella con il database condivisa in lettura / scrittura presente sull'altro computer):

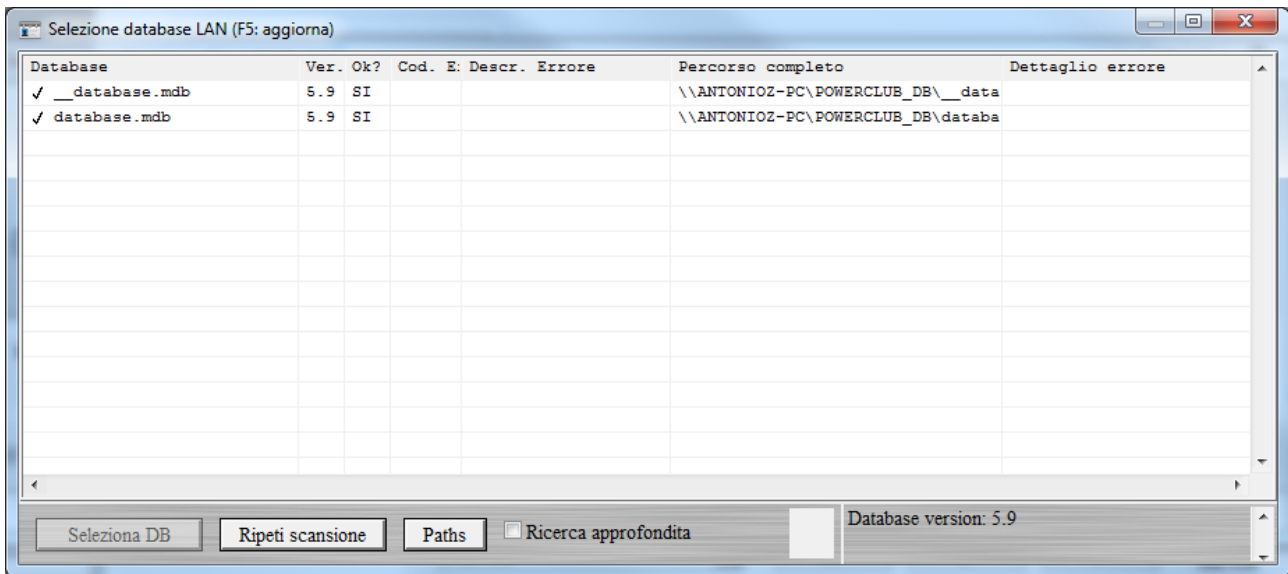


Per individuare il computer, è possibile digitare il nome del computer (per esempio \\nomecomputer) oppure andare in risorse di rete e selezionare il nome del computer, poi la cartella condivisa.



Dopo aver selezionato la cartella, il software aggiunge e configura il database.

Per agevolare la ricerca dei database condivisi su altri computer è possibile utilizzare il pulsante *Ricerca Automatica* (vedi precedente schermata). Il software prova a cercare eventuali database in automatico e se non trova nessun database compatibile o configurato, apre la seguente scheda:



In questa scheda sono riportati tutti i database individuati sui computer della rete locale. Normalmente sono ricercati solo i database installati nella cartella predefinita. Qualora i database siano stati installati in una cartella non predefinita, è possibile abilitare l'opzione *Ricerca approfondita* (che impiega molto più tempo per la ricerca). Se il database viene individuato, è sufficiente utilizzare il pulsante *Seleziona DB* per selezionare il database.

Caso b. Database non installato su nessuno dei computer.

In questo caso, è sufficiente configurare su uno dei computer il database, per esempio attraverso il pulsante *Configurazione automatica*, oppure selezionando un percorso specifico mediante il pulsante *Installa nuovo database*. Assicurarsi che la cartella con il database abbia i diritti di condivisione in lettura e scrittura e che sia visibile dagli altri computer della rete locale LAN. Dopo aver configurato il primo computer, è possibile passare alla configurazione degli altri computer, seguendo la spiegazione fornita nel punto “a”.

8. Condivisione remota del database tramite MySQL

I nostri software possono essere configurati per essere connessi a un database MySQL installato su un proprio server, oppure su un database remoto acquistato dal nostro sito. Un database remoto MySQL consente ai nostri software di condividere dati tra computer non necessariamente connessi alla stessa rete locale.

Le principali informazioni sulla configurazione e le caratteristiche del servizio sono riportate nelle seguenti guide:

https://www.powerwolf.it/help/Help_Configurazione_Database_Remoto.pdf;

https://www.powerwolf.it/help/Help_Configurazione_Database_MySQL.pdf.

Per l'acquisto di un nostro database, consultare la pagina:

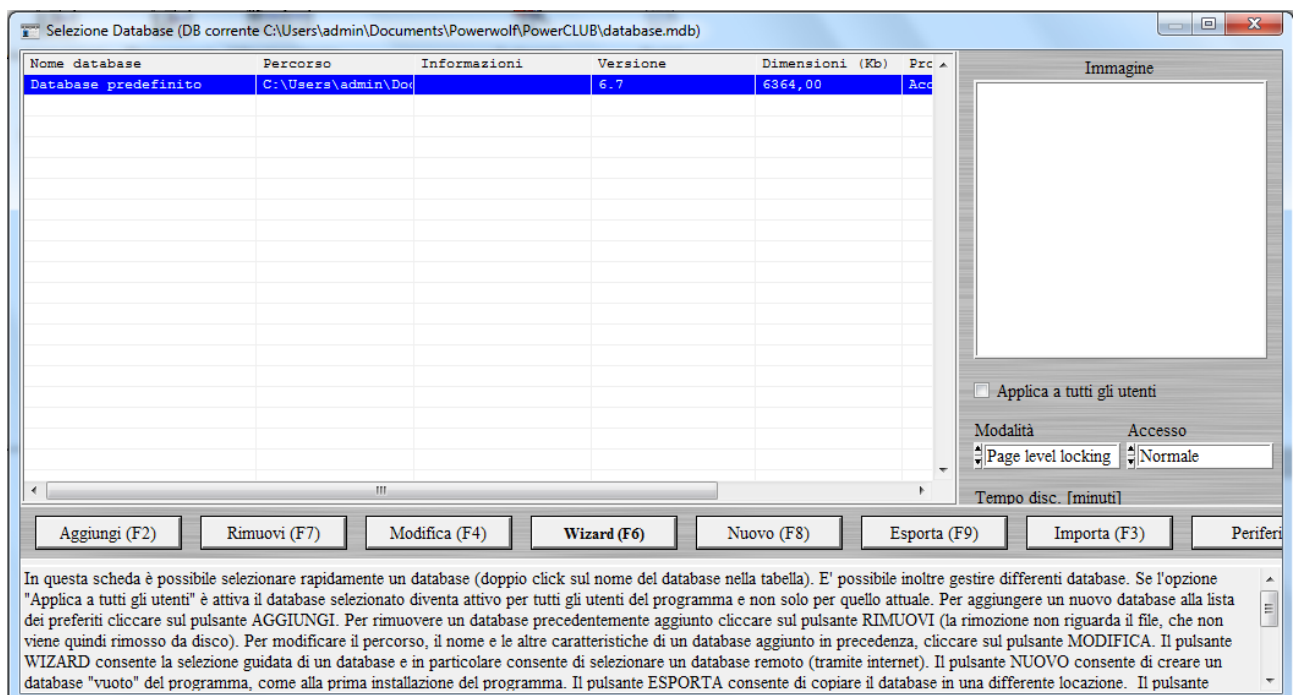
https://www.powerwolf.it/acquisto_db_remoto.htm.

9. Gestione di due o più database

I nostri software sono predisposti per poter utilizzare due o più differenti database sullo stesso computer. A tale scopo è disponibile la scheda di configurazione e gestione del database, disponibile dal menù orizzontale alla voce:

Configurazione → Selezione database / Gestione database

Si apre la seguente scheda:



In questa scheda è possibile aggiungere (ovvero registrare), mediante il pulsante *Aggiungi*, un database selezionandolo dal percorso scelto dall'utente. Se si desidera utilizzare due o più database, è sufficiente registrare tali database con il pulsante *Aggiungi*.

La scheda per l'aggiunta è la seguente:

Inserimento / Modifica Database...

Tipologia (provider)
Microsoft Access (JET) Privato? Carica

Nome database / Descrizione (obbligatorio)
Database 2017

Username Password
Admin *****

Percorso database (obbligatorio)
C:\Users\admin\Documents\Powerwolf PowerCLUB\database.mdb

Immagine

Inserisci Rimuovi

Salva (F9) Annulla (Esc)

Se l'opzione PRIVATO è abilitata, il database è visibile solo dall'utente attuale, altrimenti da tutti gli altri utenti. Per adoperare un database MySQL è necessario installare gli

In questa scheda selezionare il percorso del database, con l'apposito pulsante e assegnare un nome al database (non modificare altri parametri se non esplicitamente richiesto).

Dopo aver registrato un database, è possibile adoperarlo cliccando con il tasto destro del mouse sulla corrispondente voce in elenco, nella scheda di gestione database riportata in precedenza.

10. Backup manuale del database

Nel punto 3 di questa guida è indicata la cartella e il file dove è presente il database del software. Individuato tale file (normalmente un file *database.mdb*), è possibile effettuare copie manuali di backup dei dati, copiando tale file su una chiavetta usb o altro disco o locazione. Si consiglia di copiare il database su un computer o disco differente da quello in cui è installato il software, in maniera tale da conservare una copia di backup del database anche nel caso di rottura del disco principale del computer (che comporterebbe la perdita del database e delle sue copie di backup).

11. Risposte ad alcune domande frequenti (FAQ)

a) La re-installazione o l'installazione di un aggiornamento del software comporta la perdita dei dati finora inseriti e in particolare i dati presenti nel database?

No. Il database e gli altri principali settaggi sono memorizzati in una cartella specifica (normalmente nella sottocartella *Powerwolf* della cartella *documenti*, o nella cartella scelta dall'utente in fase di inizializzazione del database). L'installazione o re-installazione non sovrascrivono i dati presenti in questa cartella.

b) Qual è la cartella predefinita dove vengono creati i database e altri dati?

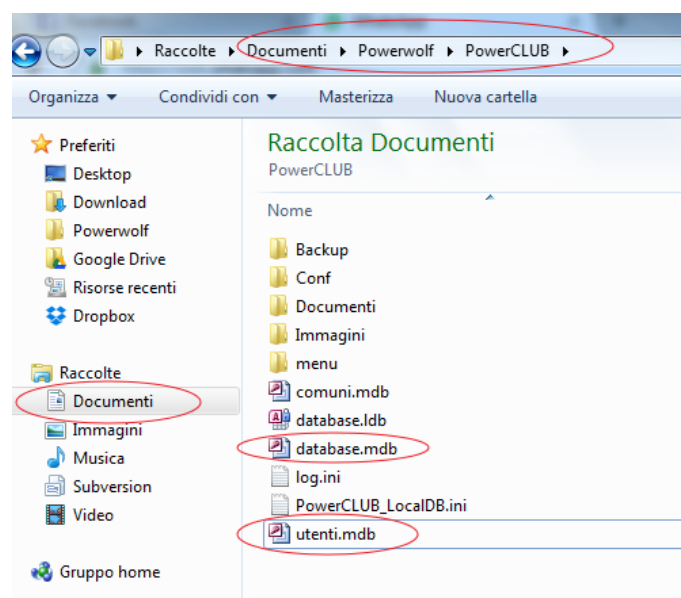
Se durante l'inizializzazione del database si è scelto di configurare automaticamente il database nel percorso predefinito, i nostri software adoperano il seguente percorso:

<cartella documenti>/Powerwolf/<nome programma>

I database hanno estensione **.mdb* e normalmente nella cartella predefinita sono presenti altri dati (file di configurazione, documenti, modelli, ...). I file del database sono normalmente 2, *database.mdb* e *utenti.mdb*.

c) Come posso spostare o copiare il database tra due differenti computer?

In molti casi è necessario spostare / copiare un database da un computer a un altro. Questo può essere fatto manualmente, individuando la cartella del database (*.mdb) nel computer di origine e copiare i relativi file sul nuovo computer. Se i file sono copiati nell'omonima cartella sul computer di destinazione, allora eseguendo il programma i dati sono già visibili sul nuovo computer.



Ricapitolando, se il database è stato installato nella cartella predefinita e si vuole installare su un nuovo PC il programma e utilizzare i dati del vecchio computer, bisogna:

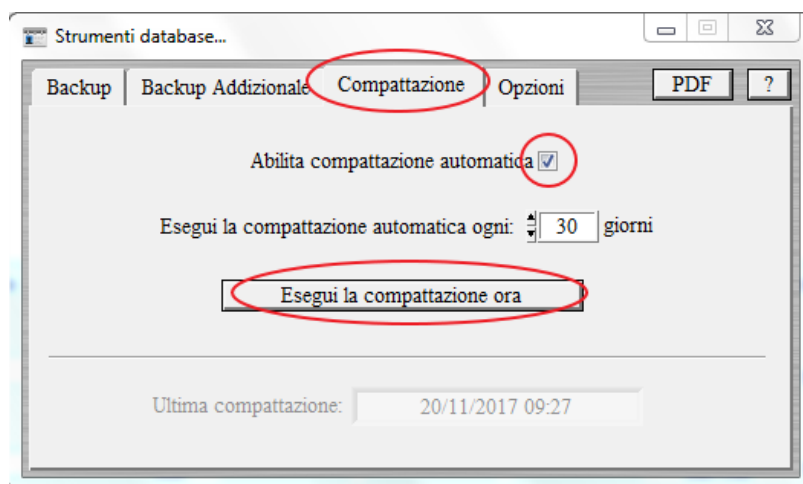
- Installare l'ultima versione del software sul nuovo PC;
- Individuare la cartella con i database sul vecchio computer, normalmente i file con il database sono presenti nella cartella <documenti>/Powerwolf/<nome programma>.
- Copiare i file *database.mdb* e *utenti.mdb* nell'omonima cartella <documenti>/Powerwolf/<nome programma> del nuovo computer;
- Nella cartella di destinazione potrebbero essere presenti file omonimi: si consiglia di fare un backup e poi sovrascrivere con i database del vecchio computer;
- Eseguire il programma. Se il database era già stato configurato con il percorso predefinito, i vecchi dati sono già visibili sul nuovo computer. Altrimenti è necessario eseguire il wizard di configurazione e indicare di utilizzare il database predefinito

d) Ho una versione demo e ho inserito i dati nel database, se acquisto il software, perdo i dati inseriti?

La risposta è negativa. È possibile senza problemi utilizzare il software in versione dimostrativa e inserire i dati nel database. Al momento dell'acquisto e dell'attivazione non è necessario reinstallare il software, né avverrà alcuna perdita dei dati inseriti.

e) Ho notato che il file con il database è molto grande. È possibile ridurre le dimensioni del file?

Certamente. Nella scheda di configurazione dei parametri di backup (normalmente accessibile mediante la voce del menù principale *Configurazione* → *Backup dei dati* → *Parametri di backup*), è presente una sezione *Compattazione*:



È possibile eseguire manualmente la compattazione mediante il pulsante *Esegui la compattazione ora*, oppure abilitare la compattazione automatica e impostare una frequenza (30 giorni è un buon compromesso).

Facciamo osservare che:

- La compattazione riduce la dimensione del file, senza modificare i dati in esso contenuti;
- La compattazione incrementa le prestazioni del database.

f) Ho un database memorizzato in una cartella e voglio utilizzarlo, cosa devo fare?

Eseguire il software, e utilizzare la funzione del menù principale:

Configurazione → Wizard configurazione database

Si apre la seguente scheda:



Cliccare su *Utilizza database esistente* e selezionare la cartella dove è presente il database da utilizzare.

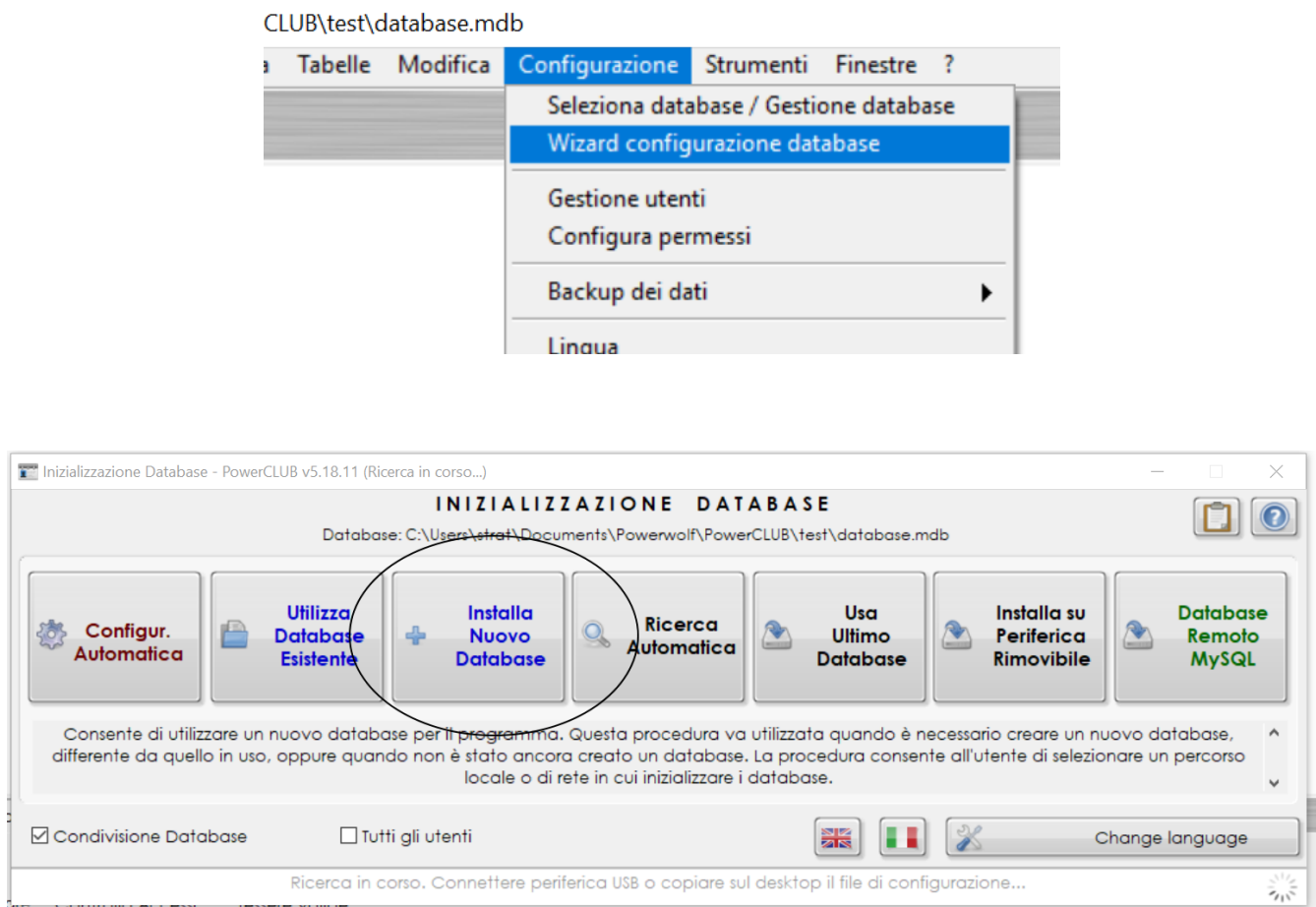
g) Volevo aprire il database ma ho notato che ha una password di protezione. Cosa posso fare?

Per la legge sulla tutela della privacy non è possibile aprire manualmente il database. Il database è utilizzabile esclusivamente tramite il nostro software e non manualmente o tramite programmi e tool di terze parti.

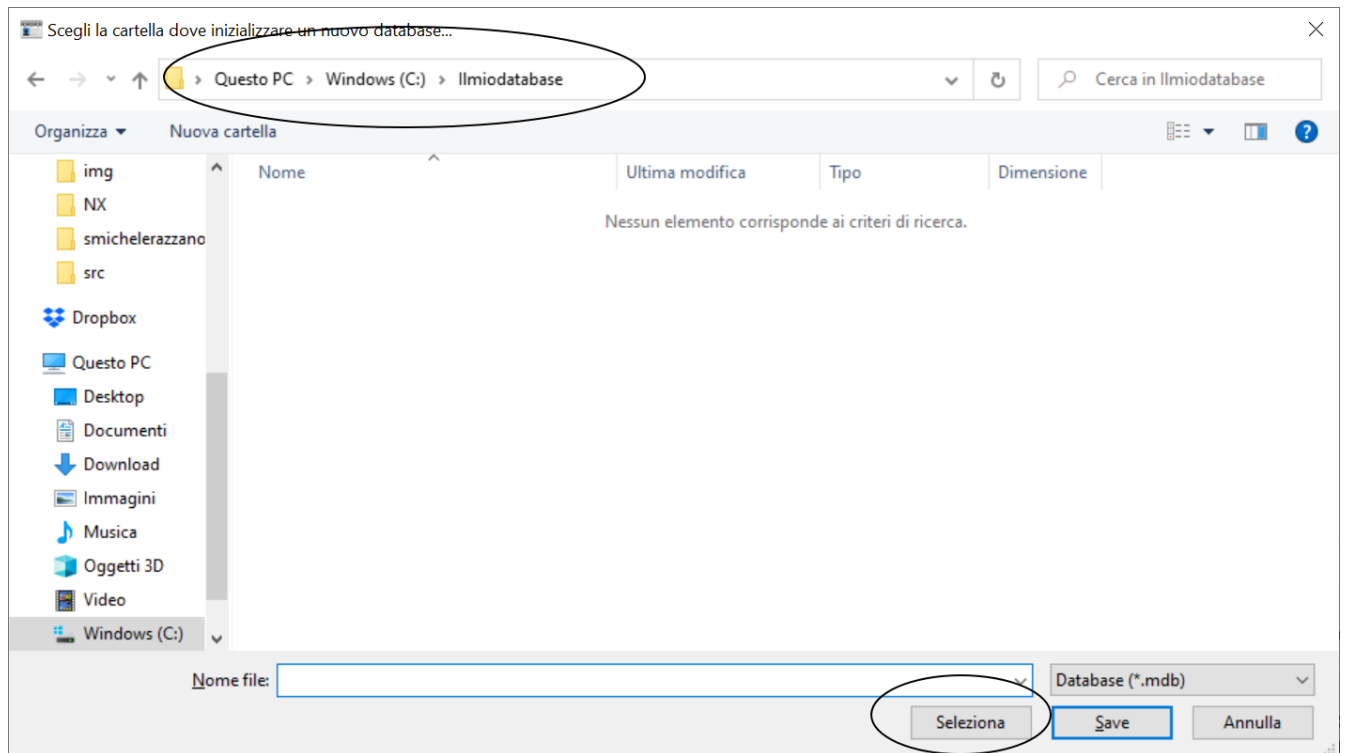
14. Creazione / utilizzo di un nuovo database

È possibile creare un nuovo database, in maniera tale da eseguire il software senza dati, come alla prima installazione.

A tale scopo è necessario eseguire la funzione ‘*Wizard Database*’ del menù principale, come mostrato di seguito:



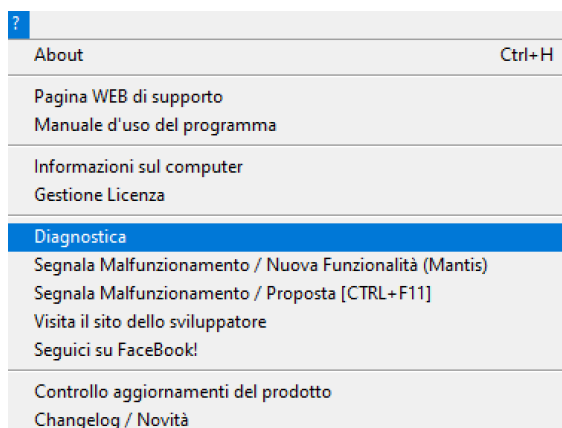
Cliccare su ‘*Installa nuovo database*’, individuare o creare una cartella (possibilmente vuota, come ad esempio c:\ilmiodatabase) e cliccare su ‘*Seleziona*’, come mostrato di seguito:



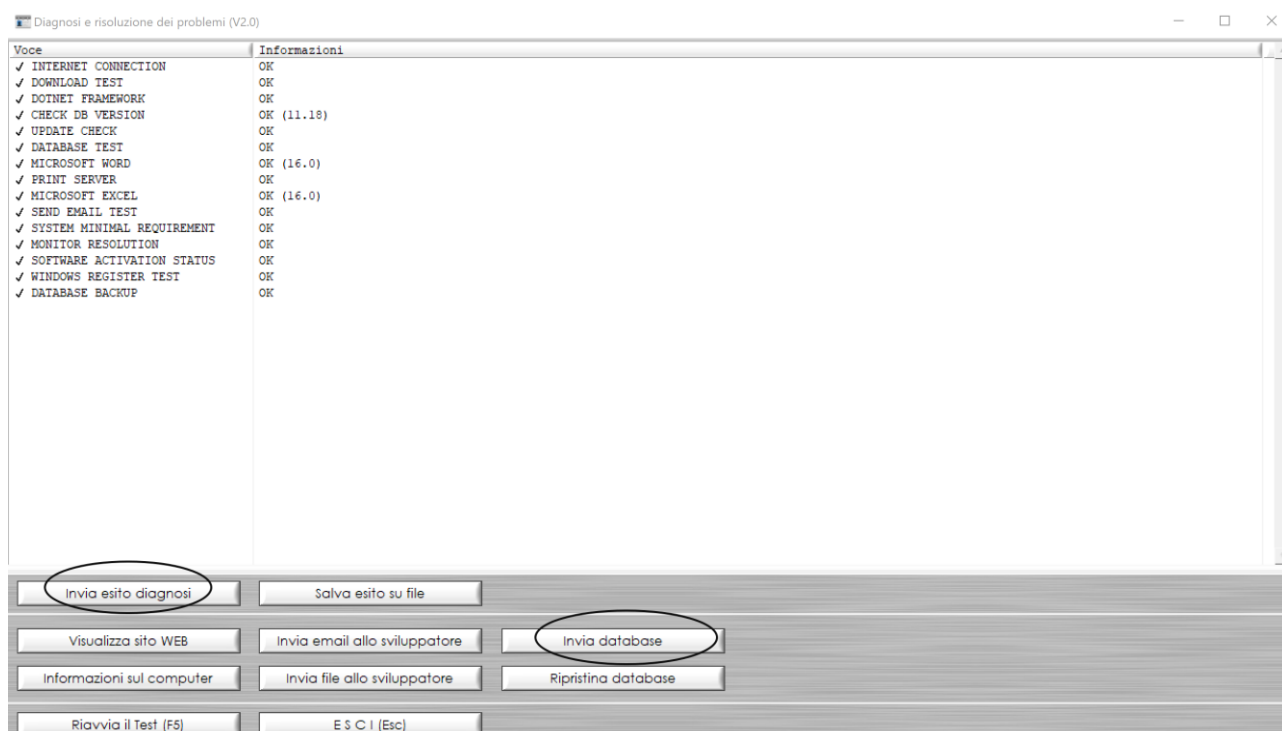
Invio del database per assistenza

In alcuni casi, ad esempio a causa di un malfunzionamento, la nostra società può chiedere di inviare alcuni dati del software (database, file di configurazione, ...). I dati saranno adoperati esclusivamente per verificare e risolvere l'errore. Per inviare i dati utilizzare la seguente procedura:

- Dal menù principale utilizzare la voce ? → *Diagnostica*:



- Nella scheda diagnostica, terminata la procedura di auto-analisi, utilizzare le funzioni di *invio database* e *invio esito diagnosi* come evidenziato nella seguente immagine:



Si apre una scheda nella quale si consiglia di utilizzare, salvo esplicita richiesta, la modalità FTP:

