

Guida all'acquisto dei software

- Versione, forme di pagamento, fatturazione -

Introduzione.

La maggior parte dei nostri software esiste in differenti versioni, normalmente una versione *Base*, una versione *Professional* e eventuali altre versioni come la *Extended* o *Vip* per alcuni software.

Inoltre l'acquisto può avvenire con licenza annuale (da rinnovare anno per anno, ripetendo la medesima procedura del primo acquisto), oppure con licenza a tempo indeterminato (nessuna spesa di rinnovo).

Un terzo punto da prendere in considerazione è l'eventuale assistenza (a pagamento, per formazione dell'operatore, consulenza, ...) o l'acquisto di un database remoto MySQL (in questo ultimo caso è necessario, un canone annuale).

Infine, è necessario individuare la modalità di pagamento desiderata. Le principali informazioni sono riportate nella pagina di acquisto dello specifico software:

- Sono disponibili *Paypal* e *Avangate* (che consente di pagare con le carte di credito in tutta sicurezza, e con altre forme di pagamento come il bonifico bancario);
- In alcuni casi è possibile effettuare un pagamento tramite bonifico bancario diretto;
- **Importate:** per ricevere la fattura, adoperare il metodo di pagamento *Avangate*.

I dettagli sui diversi punti appena elencati, sono riportati nelle prossime sezioni di questa guida.

Altre informazioni sull'acquisto e l'attivazione, sono riportate nel seguente PDF:

http://www.powerwolf.it/documenti/Help_Acquisto_Software.pdf

Per le condizioni di acquisto, il significato delle licenze e l'assistenza post-acquisto, consultare il documento:

http://www.powerwolf.it/help/Condizioni_Acquisto.pdf

Consultare infine il documento con le risposte alle domande più frequenti (FAQ):

<http://www.powerwolf.it/PowerwolfSolutionsFAQ.pdf>

Scelta della versione.

La scelta della versione dipende dall'utilizzo che si deve fare del software. Normalmente la versione *Base* presenta alcune limitazioni di funzionalità avanzate e soprattutto una limitazione del numero massimo di elementi. Per le specifiche limitazioni, consultare le rispettive pagine di acquisto dei software, riportate di seguito:

- PowerCLUB (gestione club): www.powerwolf.it/powerclub_acquista.htm
- PowerFIT (gestione palestre): www.powerwolf.it/powerfit_acquista.htm
- PowerDOGS (gestione animali): www.powerwolf.it/powerdogs_acquista.htm
- PowerPRA (gestione pratiche): www.powerwolf.it/powerpra_acquista.htm
- PowerAFA (trattamento afasia): www.powerwolf.it/powerafa_acquista.htm
- PowerDIP (gestione dipendenti): www.powerwolf.it/powerdip_acquista.htm
- PowerBK (gestione libri): www.powerwolf.it/powerbk_acquista.htm
- PowerFATT (gestione fatture): www.powerwolf.it/powerfatt_acquista.htm
- PowerSECURE (gestione sicurezza): www.powerwolf.it/powersecure_acquista.htm

Per la lista completa dei nostri software, visitare la pagina: www.powerwolf.it/prodotti.htm.

A titolo di esempio, prendiamo in considerazione il software **PowerCLUB** per la gestione dei tesseramenti: www.powerwolf.it/powerclub_acquista.htm. Nella sua pagina di acquisto è riportato che è possibile acquistare una versione *Base*, *Professional*, *Extended* e *VIP*. La versione *Base*, *ad esempio*, presenta un limite in alcune funzionalità e soprattutto consente di inserire un massimo di 200 tessere. Quindi se si prevede di inserire un numero maggiore di tessere, la versione *Base* è sconsigliata. La versione *Professional* è consigliata se il numero di tessere da inserire non supera le 5000 unità. Se non si vuole alcun limite nel numero massimo di tessere che possono essere inserite, è necessario acquistare la versione *Extended*. Le altre differenze sono riportate nella pagina di acquisto indicata.

Altro esempio, prendiamo il software **PowerDOGS** per la gestione dei canili, animali e strutture per allevamento, la cui pagina di acquisto è la seguente: www.powerwolf.it/powerdogs_acquista.htm. Se si prevede di gestire al massimo 150 animali, ovvero poter inserire un numero non superiore a 150 di schede di animali, allora la versione da acquistare è la versione *Base* (che non consente di stampare i modelli ENCI). Se il numero di animali da gestire è superiore o se si vuole stampare i modelli ENCI, è necessario acquistare la versione *Professional* (fino a 2500 animali) o la versione *Extended* se non si vuole avere alcun limite nel numero massimo di animali che possono essere inseriti nel database.

Scelta della modalità di pagamento e della tipologia (annuale / tempo indeterminato).

Ogni acquisto di una determinata tipologia di licenza può essere effettuata a tempo indeterminato (nessuna spesa di rinnovo) oppure su base annuale. In quest'ultimo caso è necessario ripetere l'operazione di acquisto ogni anno adoperando il medesimo pulsante utilizzato per il primo acquisto (o specifico pulsante di rinnovo, presente nella pagina di acquisto del corrispondente software).

Per quanto riguarda le forme di pagamento, accettiamo *Paypal*, *Carta di credito*, *Bonifico bancario* e altre tipologie di pagamento. Per scegliere la modalità di pagamento desiderata, nelle pagine di acquisto dei singoli software sono presenti tre forme di pagamento (in alcuni casi solo due, quando non è previsto il bonifico bancario diretto):

- *Paypal*, consente l'attivazione immediata, ma non è fornita fattura di acquisto (solo per privati);

- *Avangate*, consente di pagare con diverse modalità (carta di credito, bonifico bancario, ...) e invia, se richiesta, la fattura di acquisto in automatico via email;

- *Bonifico bancario diretto*, se richiesto, inviamo delle coordinate bancarie per l'accredito diretto sul nostro conto corrente. E' una forma di pagamento da adoperare solo se necessario, perché non consente l'invio della fattura (salvo accordo precedente) e richiede fino a 24 ore lavorative per l'invio del seriale.

Altre informazioni sull'acquisto e l'attivazione, sono riportate nel seguente PDF:

http://www.powerwolf.it/documenti/Help_Acquisto_Software.pdf

Acquisto database MySQL, assistenza a pagamento e personalizzazioni.

Oltre la licenza di acquisto discussa in precedenza, è possibile acquistare dei moduli o servizi aggiuntivi:

- a) Database remoto MYSQL: consente di utilizzare il software da diverse postazioni non necessariamente sulla rete locale LAN, tramite un database che risiede su CLOUD. Per maggiori dettagli consultare le pagine di acquisto dei singoli software e la seguente pagina web: http://www.powerwolf.it/Acquisto_DB_Remoto.htm;
- b) Assistenza remota e telefonica: per particolari esigenze, per la formazione degli operatori o per specifiche richieste è possibile acquistare un certo numero di ore di assistenza. Maggiori informazioni nella pagina web di acquisto del software e al seguente link: http://www.powerwolf.it/Assistenza_Remota.htm.
- c) Personalizzazioni: è possibile personalizzare il software introducendo funzioni specifiche, i loghi e informazioni del cliente e altre richieste particolari. Inviare un'email a info@powerwolf.it con le informazioni dettagliate per ricevere un preventivo.